



## De Grote Thuiswerk Show



MS Teams meeting De BouwKlup 20-05-2020

### Wordt 'digitaal' onderdeel van het organisatie-DNA?

Moderator Arjan te Lintelo introduceert de gastsprekers en heet de BouwKlup-leden van harte welkom bij deze digitale sessie. Uit onderzoek blijkt dat 53% van de medewerkers die nu thuiswerken, dit ook na de coronacrisis wil blijven doen. Hoe gaan we hiermee om? Wat betekent dit als het gaat om kosten, werksfeer en vertrouwen? En wat is het effect op de bouwbranche?



Bart Claassen

Joost Grooters

Gert-Peter Noordegraaf

#### Bart Claassen – iLogik

iLogik ondersteunt organisaties bij het duurzaam organiseren, veranderen en realiseren van hun informatievoorziening. Bart Claassen helpt, met zijn team, in bedrijven het digitale DNA aan boord te krijgen: "Een thuiswerkplek gaat immers verder dan techniek: processen en mensen zijn minstens zo belangrijk voor een digitaal fitte organisatie. Daarbij is van 'buiten naar binnen' kijken essentieel. Elk bedrijf is anders, elke inrichting is maatwerk."



Digitale transformatie is iets anders dan digitaliseren. Claassen signaleert drie typen organisaties:

**“De behoefte aan social contact blijft. Ook dat moeten werkgevers faciliteren.”**

**Bart Claassen**

1. Traditionele organisaties: mensen weten waar ze aan toe zijn.
2. Organisaties in overgang: zij houden vast aan de traditionele structuur, zetten wel wat hulpmiddelen in. (ING)
3. Bedrijven waar digitaal de norm is (Coolblue)

Het is zaak de aanpak aan te passen aan het soort organisatie. Door Corona is de hybride oplossing steeds meer de norm geworden. Techniek blijkt echter niet de belangrijkste pijler te zijn. Uit onderzoek blijkt: de mens (33%)

vervult een belangrijke rol in het veranderproces en de afgesproken acties (30%), 16% gaat over de samenwerking, slechts 20% is techniek.

Het is daarom belangrijk dat de organisatie niet alleen praktisch handelt, maar ook de informele contacten met en tussen collega's faciliteert. Dat kan met digitale tools (MS Teams, Skype etc.). Daarnaast dienen medewerkers, zo nodig, hierin op maat ondersteund te worden.

### **Intentie**

Bart constateert dat organisaties terughoudend zijn om hun manier van werken en het faciliteren van collega's aan te passen. Het is lastig bestaande patronen te doorbreken. Het is belangrijk je vooraf af te vragen met welke intentie je de verandering door wilt voeren.

### **Joost Grooters – SKO**

De nieuwe werkelijkheid is ook voor Projectinrichter SKO even wennen. Maar marktconsultaties en tenders verlopen prima via o.a. MS Teams. En die efficiency bevalt de meeste mensen uitstekend. Toch blijft het gemis aan sociale contacten, aldus Joost.

SKO is volop bezig met het coronaproof maken van kantoren, en daarbij wordt rekening gehouden met de sociale behoefte van mensen. Anders dan misschien verwacht, is er zowel bij millennials als bij ouderen een grote behoefte elkaar te zien. Als goed ingericht wordt, kan iedereen naar kantoor. En natuurlijk: zoveel mogelijk hybride, met een goede thuiswerkplek die voldoen aan NPR- en NEN-richtlijnen. Joost voorspelt het einde van de grote kantoortuinen.

**“De grote kantoortuinen behoren tot het verleden.”**

**Joost Grooters**



## Hybride werkplek is maatwerk

Het succes van de hybride werkplek heeft ook voor een groot deel te maken met de juiste (maatwerk)toelichting. SKO faciliteert elke anderhalvemeterwerkplek met een corona-etui (syllabuspen, handcrème, handschoenen en instructie). Daarnaast geeft het bedrijf tips voor een goede werksfeer thuis.

Joost adviseert werkgevers flexibel en creatief om te gaan met het inrichten van hybride werkplekken om dubbele kosten te voorkomen. Praktisch denken is het devies. Zo kunnen bijvoorbeeld bureaustoelen van ongebruikte kantoorplekken tijdelijk verhuisd worden naar de thuiswerkplekken.

### Gert-Peter Noordegraaf – Hello Risk

Gert-Peter Noordegraaf van riskmanagementspecialist Hello Risk constateert dat werkgevers doorgaans veel voor hun werknemers regelen, maar soms zaken vergeten waar ze later mogelijk op afgerekend kunnen worden. Het is belangrijk dat mkb-ondernemers maatregelen nemen om ook het eigen bedrijf te beschermen.

Een werkgever heeft de zorgplicht om te voorkomen dat werknemers gezondheidsklachten krijgen door een verkeerde werkplek. Dat geldt ook voor de thuiswerkplek.

In praktische zin betekent dit een juiste werkhouding op de goede hoogte, met een verstelbare stoel en een armlengte afstand tot het beeldscherm.

### Claims

Los van kosten voor ziekteverzuim, kan men te maken krijgen met claims. De thuiswerkplek moet opgenomen worden in de RI&E en in een thuiswerkovereenkomst. Ondernemers zijn verplicht hun werknemers te instrueren, foto's van de (thuis)werkplek te bewaren, en een plan van aanpak te maken of – nog beter - te laten maken door de medewerkers. Hello Risk ontwikkelde een thuiswerkplekscan. De vraagstelling is zo opgesteld, dat deze niet multi-interpretabel is.

**“Vertrouwen is de basis voor thuiswerken”**

**Gert-Peter Noordegraaf**

Zo kunnen ondernemers gericht aan de slag, eventueel te financieren via de werkkostenregeling. Uiteraard dient rekening gehouden te worden met de afspraken in de arbeidsovereenkomst.

Mensen die geen mogelijkheid hebben om thuis te werken moet je faciliteren op een alternatieve locatie. Werkgevers dienen altijd te kunnen laten zien hoe ze aan zorgplicht hebben voldaan, dus inventariseren, vastleggen en faciliteren. Zo voldoe je aan de eisen van de wet en voorkom je claims.



## Vertrouwen

Vertrouwen is de basis voor thuiswerken, ook voor wat betreft het informeren en evalueren van de thuiswerkplek. Op dit moment lijkt de Arbeidsinspectie nog niet veel te controleren op de thuiswerkplek. Mocht de coronacrisis langer duren, dan kan dit lastiger worden. Als uit de werkplekfoto blijkt dat de werknemer de gegeven instructies negeert, dan sta je als werkgever sterk bij eventuele discussies.

## De bouwbranche

**“Bescherm ook de gezondheid van je bedrijf om claims te voorkomen.”**

**Gert-Peter  
Noordegraaf**

Wat zijn tips voor de bouwbranche? De werkplekken op de bouwplaats zelf zijn soms lastig in te richten, materialen komen niet op tijd, overheidsprojecten worden opgeschort. Personeel dat niet op de bouwplaats is, moet eveneens gefaciliteerd worden.

### **Veilig, toekomstgericht en flexibel**

Gert-Peter adviseert de veiligheid voorop te stellen en het gesprek aan te gaan om claims te voorkomen. Werknemers worden volop beschermd, als er iets aan de hand is, is het financiële probleem vaak voor de werkgever. Houd de gezondheid van je bedrijf in het oog en neem maatregelen om claims te voorkomen. Bart stelt dat in de gehele bouwketen aandacht moet zijn om het bedrijf vanuit digitaal perspectief verder te ontwikkelen, om problemen in de toekomst te voorkomen.

Joost adviseert met elkaar vanaf de tekentafel al te zoeken naar flexibele en modulaire bouw mogelijkheden, om ook de kantoorruimte coronaproof te houden.

*Wat betekent het corona-effect voor het aantal m<sup>2</sup> vloeroppervlak kantoren in de toekomst?* Volgens Joost Grooters kunnen we als iedereen weer naar kantoor gaat door blijven bouwen. De verwachting is echter dat de hybride werkomgeving de toekomst wordt. Men zou uit moeten kunnen met de bestaande m<sup>2</sup>. Slimmer en efficiënter werken betekent eerder een afname in het aantal m<sup>2</sup> dan een toename. Voor scholen (zoals Saxion) geldt een andere situatie: sommige scholen willen pas terug naar 'normaal' als er een vaccin is en blijven zoveel mogelijk online lesgeven.

**Moderator: Arjan te Lintelo – [Accent op ontwikkeling](#)**

**Verlag: Margreet Koster – [Text & Event](#)**

**Organisatie: Ad Struik – [De BouwKlup](#) INFO [ad@debouwklup.nl](mailto:ad@debouwklup.nl) [www.debouwklup.nl](http://www.debouwklup.nl)**

## DEELNEMERS

**ABN AMRO. AKOR. BASTON Wonen. BINX Smartility en WAM & VanDuren. DiVetro. DWA. Gebroeders van de Geest. Hans Linders Consulting. Jansen & De Vries. KienhuisHoving. Klein Poelhuis Installatietechniek. Kleissen. RABO Bank. Recreate. Remie Consultants. Secretary Solutions. RGS+ en Mulder Vastgoedonderhoud. Siers Groep Siers Installatietechniek. Studio Dad. SubAdvies. Strukton Workspere. Tosibox. Van Wijnen. XPERTInControl.**